



RETOURPROCEDURE

DCTR SHOE hoop natuurlijk dat jij tevreden bent met je schoen. Ben je niet geheel tevreden, geen probleem. Je mag de schoen retourneren, Je hebt het recht om je bestelling 14 dagen na ontvangst te retourneren, mits dit aan de voorwaarden voldoet om te retourneren.

Retourformulier, zelf in te vullen

Naam :

Adres :

Postcode/ woonplaats :

Artikelomschrijving(invullen wat van toepassing is);

DCTR SHOE EASY WALK, ZWART Maat : Retourreden nr.

DCTR SHOE MEDICAL, WIT Maat : Retourreden nr.

Retourinstructie

Volg onderstaande stappen om je DCTR SHOE te retourneren

1. Plaats de ongedragen schoenen in de originele schoendoos + verzendoos zoals je deze hebt ontvangen.
2. Schrijf hieronder, de retourreden. Voeg dit gedownloade formulier in de doos aan de zending toe.
3. Plak het retourolabel op de doos, ontbreekt deze dan kun je de zending versturen naar:
DCTR SHOE, Rudolf Dieselstraat 9, 8013 NJ, Zwolle.
4. Breng de retourzending naar een PostNL locatie. Bewaar het verzendbewijs totdat je van ons een retour bevestigd hebt.
5. Zodra de retourverzending is verwerkt, ontvang je per mail een bevestiging en ontvang je de terugbetaling op je rekening.

Retourreden:

- te klein
- te groot
- verkeerd product ontvangen
- kleur of materiaal anders dan verwacht
- het product bevat me niet
- product is beschadigd
- anders, namelijk;

Voorwaarden retourneren

- 1 Het is alleen mogelijk om te retourneren via bovenstaande retourprocedure, alle andere retourmethoden worden geweigerd
- 2 Artikelen die beschadigd, niet compleet of gebruikt zijn en niet meer voorzien van alle originele labels komen niet voor retour in aanmerking
- 3 Bewaar het verzendbewijs

Mocht je vragen hebben over de retourprocedure, mail gerust naar info@dctrshoe.nl dan staan we je graag te woord.